

ĐIỀU KHOẢN GIAO DỊCH

Chào mừng Quý khách đến với website www.aquastar.vn

Xin vui lòng đọc và đồng ý với các điều khoản sử dụng website được nêu ở đây trước khi bắt đầu vào xem, tham khảo, yêu cầu báo giá, tải xuống cũng như mua các sản phẩm của chúng tôi từ website www.aquastar.vn. Bằng việc sử dụng các dịch vụ trên website www.aquastar.vn, Quý khách được coi như đã chấp nhận các điều khoản nêu ở đây. Do đó, trước khi tham gia mua hàng và sử dụng các dịch vụ trên www.aquastar.vn, đề nghị Quý khách hãy đọc kỹ các điều khoản này.

Mọi phát sinh, tranh chấp, khiếu nại hoặc khiếu nại vi phạm khai thác, sử dụng các tài liệu, dữ liệu, thông tin có trong trang web được nêu ở đây sẽ chi phí của luật pháp Việt Nam.

I. ĐIỀU KIỆN NGƯỜI TÁC DỤNG CỦA ĐIỀU KHOẢN GIAO DỊCH

1. Bên cung cấp dịch vụ :

- Công ty Cổ phần Sucom Việt Nam, có trụ sở tại 58/10 Mai Dịch, Cầu Giấy, Hà Nội (sau đây gọi tắt là Sucom);

- Website thương mại điện tử www.aquastar.vn thuộc quyền sở hữu, điều hành, quản lý bởi Công ty CP Sucom.

2. Bên sử dụng dịch vụ :

- Tất cả các cá nhân sử dụng, từ 18 tuổi, có năng lực pháp lý;

- Tất cả các doanh nghiệp hợp pháp có nhu cầu mua bán sản phẩm (sau đây được gọi là khách hàng).

II. TRÁCH NHIỆM, NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN THAM GIA GIAO DỊCH.

1. Trách nhiệm, nghĩa vụ của Công ty CP Sucom.

1.1. Trách nhiệm với nội dung thông tin đăng tải trên Website www.aquastar.vn

- Chúng tôi cung cấp lên website này các nội dung, thông tin từ các nguồn thông tin đáng tin cậy và chính xác;

- Hình ảnh sản phẩm đăng tải trên website chỉ mang tính chất minh họa. Sucom Việt Nam cam kết sẽ cập nhật lên website những hình ảnh sản phẩm rõ ràng, đẹp nhìn và chính xác nhất;

- Giá thành sản phẩm được công bố trên website www.aquastar.vn là giá dùng để đặt hàng trên Website. Sucom Việt Nam cập nhật & cam kết niêm yết giá một cách chính xác và cập nhật hàng ngày. Tuy nhiên, trong một số ít trường hợp, giá của một số sản phẩm có thể khác với giá niêm yết trên website (do một số mặt hàng có tồn suất thay đổi giá và tình trạng sản phẩm thay đổi rất nhanh). Do vậy, Quý khách hàng có thể gặp phải trường hợp giá hoặc tình trạng hàng hóa của sản phẩm không chính xác mà không kịp thông báo. Khi nhận được yêu cầu đặt hàng của Quý khách nếu có sự thay đổi về giá của sản phẩm hay các thông tin khác,

chúng tôi sẽ liên lạc trực tiếp hoặc thông báo qua địa chỉ email mà Quý khách cung cấp cho chúng tôi;

- Giá cấp nh ̣ t trên website là giá bán ̣ c ̣ a s ̣ n ph ̣ m (đã bao g ̣ m VAT) đ ̣ c ̣ áp d ̣ ng trên toàn qu ̣ c. Tuy nhiên, m ̣ t s ̣ s ̣ n ph ̣ m mà giá ch ̣ a bao g ̣ m VAT, chúng tôi sẽ chú thích bên c ̣ nh giá c ̣ a s ̣ n ph ̣ m là “ch ̣ a bao g ̣ m VAT” đ ̣ Quý khách hàng t ̣ n theo dõi;

- M ̣ c dù Sucom Vi ̣ t Nam tin t ̣ ng r ̣ ng các n ̣ i dung đã đ ̣ ng t ̣ i là chính xác và hoàn thi ̣ n nh ̣ ng Sucom Vi ̣ t Nam không đ ̣ i đ ̣ n ho ̣ c đ ̣ m b ̣ o r ̣ ng các thông tin trên website này là hoàn toàn chính xác. Tuy nhiên, Sucom Vi ̣ t Nam cam k ̣ t sẽ thông tin s ̣ m v ̣ nh ̣ ng ̣ i liên quan t ̣ i vi ̣ c đ ̣ ng t ̣ i thông tin không chính xác đó.

1.2. Trách nhi ̣ m trong vi ̣ c cung c ̣ p hàng hoá.

Công ty CP Sucom có nghĩa v ̣ cung c ̣ p hàng đ ̣ ch ̣ t ̣ ng, s ̣ ̣ ng, theo đúng th ̣ i gian và các tho ̣ thu ̣ n khác trong đ ̣ n đ ̣ t hàng ho ̣ c h ̣ p đ ̣ ng mua bán hàng hoá đã ký k ̣ t gi ̣ a Công ty CP Sucom và khách hàng.

2. Nghĩa v ̣ c ̣ a khách hàng.

- Cung c ̣ p đ ̣ y đ ̣ , chính xác thông tin mà Công ty CP Sucom yêu c ̣ u khi th ̣ c hi ̣ n các giao đ ̣ ch;

- Thanh toán đ ̣ n hàng theo đúng th ̣ i gian đã tho ̣ thu ̣ n trong đ ̣ n đ ̣ t hàng ho ̣ c h ̣ p đ ̣ ng mua bán hàng hoá đã ký k ̣ t gi ̣ a Công ty CP Sucom và khách hàng.

III. H ̣ NG Đ ̣ N Đ ̣ T HÀNG

1. Quý khách có th ̣ s ̣ đ ̣ ng 01 trong 4 cách sau đ ̣ đ ̣ t hàng t ̣ i Công ty CP Sucom:

a. Truy c ̣ p vào website www.aquastar.vn và g ̣ i đ ̣ n đ ̣ t hàng Online - th ̣ i gian Online 24/24.

b. G ̣ i t ̣ i s ̣ đ ̣ n tho ̣ i: 04.33609799

Th ̣ i gian vào t ̣ t c ̣ các ngày trong tu ̣ n (tr ̣ ngày T ̣ t, L ̣):

+ Bu ̣ i sáng: T ̣ 8h15 đ ̣ n 12h00.

+ Bu ̣ i chi ̣ u: T ̣ 13h00 đ ̣ n 19h15.

c. Truy c ̣ p vào website in đ ̣ n đ ̣ t hàng và fax t ̣ i s ̣ : 04. 7759788.

d. Đ ̣ n đ ̣ t hàng t ̣ i showroom c ̣ a công ty t ̣ i s ̣ 44/203 Hoàng Qu ̣ c Vi ̣ t, C ̣ u Gi ̣ y, Hà N ̣ i:

- Th ̣ i gian t ̣ 8h15 t ̣ i 21h t ̣ i các showroom vào t ̣ t c ̣ các ngày trong tu ̣ n (tr ̣ ngày T ̣ t, L ̣).

2. Đ ̣ Quý khách có th ̣ mua hàng qua website www.aquastar.vn đ ̣ c ̣ nhanh chóng & t ̣ n ̣ i:

Sucom Vi ̣ t Nam xin h ̣ ng đ ̣ n Quy trình 04 b ̣ c nh ̣ sau:

B ̣ c 1: L ̣ a ch ̣ n hàng hoá

- Danh m ̣ c các s ̣ n ph ̣ m đ ̣ c ̣ phân lo ̣ i theo ch ̣ c năng t ̣ ng nhóm hàng. Trong m ̣ i nhóm ̣ i phân lo ̣ i chi ti ̣ t thành các nhóm s ̣ n ph ̣ m nh ̣ h ̣ n. Quý khách click ch ̣ n nhóm hàng c ̣ n tìm.

- Mu ̣ n xem thông tin chi ti ̣ t t ̣ ng s ̣ n ph ̣ m, Quý khách d ̣ chu ̣ t vào s ̣ n ph ̣ m ho ̣ c click vào ̣ nh, ngay ̣ p t ̣ c thông tin v ̣ s ̣ n ph ̣ m s ̣ đ ̣ c ̣ hi ̣ n th ̣ đ ̣ y đ ̣ . Đ ̣ ng th ̣ i, Quý khách cũng có th ̣ phóng to hình ̣ nh b ̣ ng cách click chu ̣ t vào hình ̣ nh c ̣ a s ̣ n ph ̣ m, lúc này hình ̣ nh ̣ n h ̣ n c ̣ a s ̣ n ph ̣ m s ̣ đ ̣ c ̣ hi ̣ n th ̣ .

- Ngoài ra, n ̣ u Quý khách đã có tên ho ̣ c mã s ̣ n ph ̣ m, có th ̣ s ̣ đ ̣ ng công c ̣ Tìm ki ̣ m r ̣ t

ti n l i và nhanh chóng. Quý khách ch c n gõ tên ho c mã s n ph m vào Box Tìm ki m ở phía trên cùng ho c phía trên, bên ph i website, sau đó click vào nút Tìm ki m, website s li t kê các k t qu tìm ki m đ Quý khách l a ch n đúng s n ph m c n tìm. Website cũng cung c p thêm công c tìm ki m nâng cao giúp cho vi c tìm ki m s n ph m c a khách hàng có ch n l c và chính xác h n.

- Sau khi đã tìm đ c s n ph m n g ý, Quý khách hàng click vào dòng ch Mua hàng ho c bi u t n g gi hàng ngay phía d i m i s n ph m. Khi đó, trên màn hình s hi n th trong gi hàng s n ph m mà Quý khách đã l a ch n.

- N u mu n ti p t c xem hàng, Quý khách vui lòng nh n vào nút Ti p t c mua hàng. N u đã ch n đ nh ng s n ph m theo nhu c u, Quý khách th c hi n ki m tra l i gi hàng đã ch n, c p nh t s l i ng tr c khi vào b c thanh toán.

- Đ in ra và tham kh o ho c mua hàng sau, Công c In báo giá và Đ t hàng s giúp Quý khách có th in ra các báo giá theo form m u có s n và đ y đ thông tin mà Quý khách quan tâm. Khách hàng cũng có th g i đ n đ t hàng trên cho b ph n kinh doanh tr c tuy n luôn luôn s n sàng đáp ng m i nhu c u t v n, mua hàng c a Quý khách. M t khác, Quý khách có th đi n đ y đ thông tin theo m u có s n, in đ n đ t hàng ra, trình ký, đóng d u và fax l i cho chúng tôi đ hoàn thành m t đ n đ t hàng theo cách mua hàng truy n th ng.

B c 2: L a ch n ph ng th c giao hàng, thanh toán

Đ có thêm các thông tin chi ti t v các hình th c giao hàng, thanh toán hi n nay c a công ty, Quý khách hàng vui lòng xem t i m c Ph ng th c giao hàng và thanh toán.

B c 3: Ký h p đ ng, đ t hàng (n u c n)

Khi đ c yêu c u b sung t 2 phía, Công ty CP Sucom và Quý khách s làm báo giá/ ho c đ n đ t hàng (v i ch c năng t o và in báo giá, đ n đ t hàng t đ ng nh đã đ c p p trên) và có th có c h p đ ng, thanh lý chính th c và g i qua đ ng fax, qua hình th c chuy n phát nhanh cho bên kia, hai bên s xác nh n đ t hàng, ký h p đ ng và g i l i cho nhau.

B c 4: Ti n hành thanh toán và thông báo đã nh n hàng

- Ch m nh t sau 30 phút làm vi c k t th i đ i m nh n đ c đ n đ t hàng c a khách hàng, nhân viên c a chúng tôi s liên l c tr c ti p v i khách hàng ho c g i email xác nh n vi c nh n đ c thông tin đ t hàng t Quý khách, đ ng ý đ n đ t hàng hay t ch i đ n đ t hàng c a Quý khách (nêu rõ lý do t ch i cung c p).

- Th t c thanh toán: Quý khách hàng có th l a ch n 01 trong các hình th c thanh toán thu n l i và nhanh chóng nh t cho Quý khách hàng và thông báo cho chúng tôi v vi c thanh toán này (Quý khách hàng có th fax gi y chuy n ti n ho c u nhi m chỉ cho chúng tôi theo s fax: 04. 7759788 ho c email info@sucom.vn).

- Ngay sau khi nh n đ c đ n chuy n ti n, u nhi m chỉ, chúng tôi ti n hành giao hàng ngay cho Quý khách. Ngoài ra khi giao hàng chúng tôi cũng fax l i biên b n bàn giao ghi rõ hàng hoá, s l i ng, quy cách, ch ng lo i s n ph m v i ng i mua (n u khách hàng yêu c u), đ ng th i cung c p tên, s đ i n tho i ng i ho c đ n v ch u trách nhi m giao hàng đ Quý khách ti n liên l c trong tr ng h p hàng đ n ch m.

- Đ i v i nh ng đ n hàng ph i g i qua bên trung gian v n chuy n, chúng tôi ti n hành đóng d u, niêm phong toàn b gói hàng đ Quý khách hoàn toàn yên tâm r ng gói hàng không b thay đ i n i dung khi v n chuy n.

- Chúng tôi s thông báo cho Quý khách th i gian đ ki n hàng đ c chuy n t i, nh v y Quý khách hàng yên tâm r ng gói hàng đã đ c giao và chu n b , thu x p nh n hàng.

- Ngay khi nh n hàng t ng i chuy n phát hàng, Quý khách hàng vui lòng tr c ti p ki m tra k hàng hoá, n u phát sinh các v n đ liên quan đ n ch ng lo i, ch t l i ng, s l i ng hàng hoá

không đúng như trong đơn đặt hàng hay niêm phong bị thay đổi, Quý khách hãy lập biên bản khi nhận hàng với đơn vị hoặc người chuyên phát và thông báo ngay cho Công ty CP Sucom để cùng phối hợp xử lý. Trong trường hợp hợp nhỡ xảy ra, Quý khách không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan tới việc hàng hoá bị thay đổi, thất lạc, không đảm bảo số lượng và số lượng trong quá trình vận chuyển hàng hoá tới địa chỉ của khách hàng.

Khi cần biết thêm thông tin chi tiết hoặc có yêu cầu khác, Quý khách hãy liên hệ ngay với chúng tôi: Phòng Kinh doanh trực tuyến – ĐT: 04. 33.609.799 .

Chúng tôi rất hân hạnh được phục vụ Quý khách!

Công ty CP Sucom Việt Nam.