

## **VẬN CHUYỂN & GIAO NHẬN HÀNG HOÁ**

### **I. HÌNH THỨC VẬN CHUYỂN & GIAO NHẬN HÀNG HÓA**

Quý khách có thể lựa chọn một trong các hình thức vận chuyển sau, khi mua hàng tại Sucom Việt Nam:

1. SUCOM trực tiếp giao hàng tận tay khách hàng;
2. SUCOM giao hàng cho khách hàng thông qua các nhà cung cấp dịch vụ;

### **NỘI DUNG CHI TIẾT**

#### **1. Vận chuyển và Giao hàng miễn phí**

- Miễn phí giao hàng: Khoảng cách lên tới 150 km đi và đi lý và 50 km đi và về khách mua.

- Khung giờ giao hàng từ 8h15 đến 21h00 hàng ngày. Hàng được giao trong vòng 04 giờ - áp dụng đi và về khách hàng là cá nhân, hàng gia đình và trong vòng 02 giờ làm việc, đảm bảo giao hàng trong giờ làm việc của khách hàng, trừ các giờ xe Ô tô ch (nếu giao hàng cho khách qua

nhà xe) – áp dụng đối với khách hàng là doanh nghiệp, tổ chức

### 2. Vận chuyển & giao hàng có tính phí do Sucom trực tiếp thực hiện

Trên cơ sở hợp đồng hàng của Quý khách không đề cập đến vận chuyển giao hàng miễn phí nhưng vận chuyển Sucom trực tiếp vận chuyển & giao hàng sẽ được tính các phí như sau:

- + Chi phí đi lại (theo giá các công cụ vận chuyển công nghệ hoặc thuê riêng cho người và hàng hóa).
- + Chi phí thuê xe (nếu khách hàng không cung cấp xe cho nhân viên giao hàng của Công ty).
- + Chi phí sinh hoạt
- + Chi phí khác (nếu có)

Thời gian giao hàng tối đa để khách hàng yêu cầu: theo thỏa thuận với khách hàng.

### 2. Vận chuyển & Giao hàng qua trung gian vận chuyển

- Chi phí giao hàng tính bằng các phí của nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển do khách hàng chịu. Công ty chịu trách nhiệm giao hàng cho nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển đó.

- Thời gian giao hàng, đội tác dụng dịch vụ tối đa để khách hàng theo yêu cầu của khách hàng hoặc theo thỏa thuận: Thời gian và cách thức sẽ theo chi tiêu về thời gian giao

hàng của nhà cung cấp để chờ.

- Nhận hàng về để chờ lấy ý khi khách hàng nhận hàng mua của Sucom qua đơn vị trung gian: (đơn vị chuyển phát nhanh, xe ô tô, ...). Tất cả hàng hoá Sucom gửi qua đơn vị trung gian đều được cân trọng lượng, dán niêm phong trước khi gửi.

Trọng lượng của hàng gửi bao gồm cả vỏ hộp, được ghi rõ trên vỏ hộp bằng bút ghi bằng. Giấy niêm phong có đóng dấu tròn của Công ty. Do vậy, Quý khách hàng có trách nhiệm kiểm tra niêm phong và cân hàng trước khi nhận hàng.

+ Trong trường hợp Quý khách hàng phát hiện thấy giấy niêm phong đã bị rách, hoặc có dấu hiệu bất thường đó và hoặc hàng (bao gồm cả vỏ hộp) không đủ trọng lượng được ghi trên vỏ hộp thì phải lập biên bản ngay với đơn vị trung gian và thông báo ngay cho nhân viên kinh doanh Sucom để có hướng xử lý kịp thời.

+ Chăm nhắc là 02 giờ làm việc kể từ khi hàng về đến nơi mà Quý khách hàng không phản hồi thông tin cho Sucom thì được ngưng nhiên, Sucom coi như khách hàng đã nhận đúng, để hàng theo thói quen.

+ Quý khách hàng có trách nhiệm chờ đợi liên hệ với đơn vị trung gian để nhận hàng. Quý khách hàng quan tâm và có nhu cầu mua hàng xin vui lòng liên hệ bộ phận kinh doanh của Sucom để được hỗ trợ kịp thời.

- Địa chỉ 1: Số 58/10 Mai Dịch, Cầu Giấy, Hà Nội. ĐT: 04.33609799.

- Địa chỉ 2: Phòng 1103 nhà 17T9 – Trung Hòa Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội. ĐT: 0995.429.989.

- Địa chỉ: Số 44/203 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội. ĐT: 04. 35.562.848

- Bán hàng Online: Điện thoại 04.33.609.799 (Hotline 0949.799.699 - 0996.000.118).

**Công ty Cổ phần Sucom Việt Nam.**